

# Evaluationsergebnisse Kurse des Universitäts- sportinstituts (USI) Wien im WS 2021/2022

Besondere Einrichtung für Qualitätssicherung, 28. März 2022

[evaluation@univie.ac.at](mailto:evaluation@univie.ac.at), <https://qs.univie.ac.at/>

## Themenbereiche

Die USI Kursteilnehmer\*innen des Wintersemester 2021/2022 wurden zu ihren Erfahrungen in folgenden Themenbereichen befragt:

- Bewertung der Kursleiter\*innen
- Zufriedenheit mit Sportanlagen
- Einschätzungen zu Kurseilnehmer\*innenanzahl
- Gesamtbewertung USI-Kurse

## Durchführung

Die Befragung wurde als Online-Erhebung im Februar 2022 durchgeführt, wobei alle Kursteilnehmer\*innen des Wintersemesters 2021/2022 per E-Mail eine Einladung erhielten, sich an der Befragung zu beteiligen.

## Auswertung

Der Rücklauf lag bei 14% bzw. 1.730 erfassten Fragebögen. Neben der Auswertung der quantitativen Ergebnisse wurden auch die offenen Kommentare analysiert und zusammenfassend ausgewertet. Die Ergebnisse werden dem USI Wien, den Befragungsteilnehmer\*innen und der interessierten Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

## Verwendung

Die Ergebnisse werden für folgende Zwecke verwendet:

- Evaluation des Universitätssportinstituts Wien 2022
- Bestandsaufnahme der Zufriedenheit mit dem Kursangebot
- Identifikation möglicher Problemfelder
- Verbesserung der angebotenen Leistungen

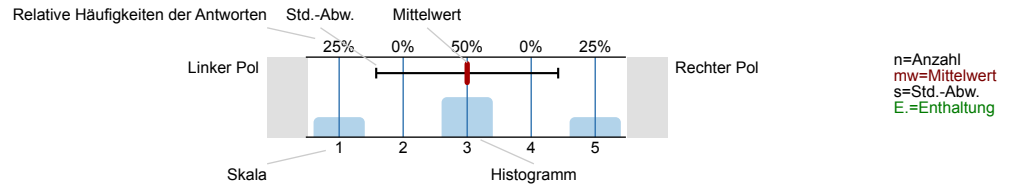


**Universitätssportinstitut Wien**  
allgemeine Befragung USI-Kurse (W21-USI-allg01)  
Erfasste Fragebögen = 1730

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

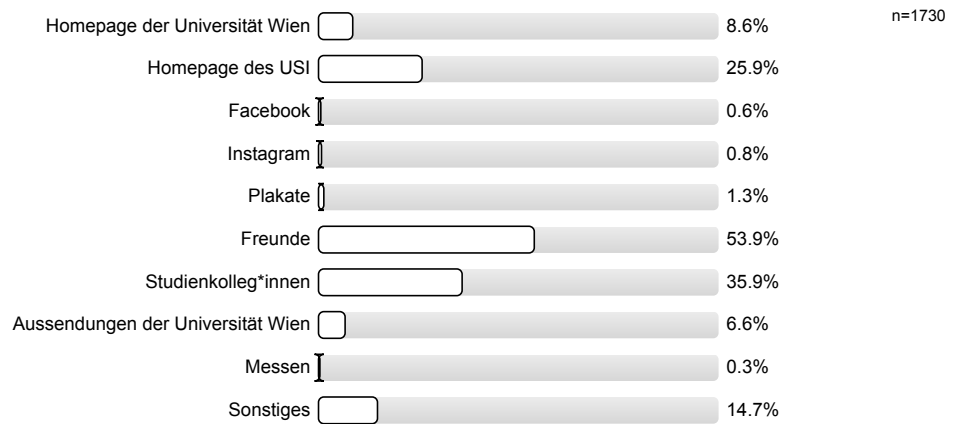
Legende

Frage**text**

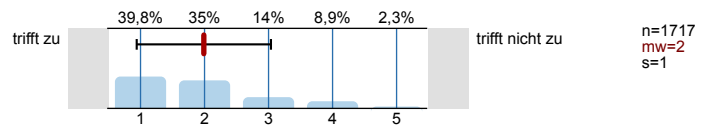


1. Allgemeines zu den USI-Kursen

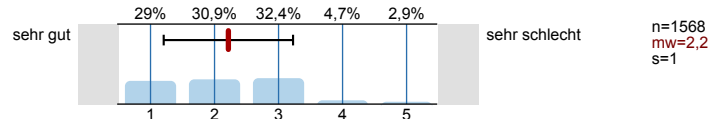
1.1) Wie wurden Sie auf das USI aufmerksam? (Mehrfachantworten möglich)



1.2) Die Informationen zur Anmeldung und Teilnahme an den USI-Kursen sind vollständig und klar beschrieben.



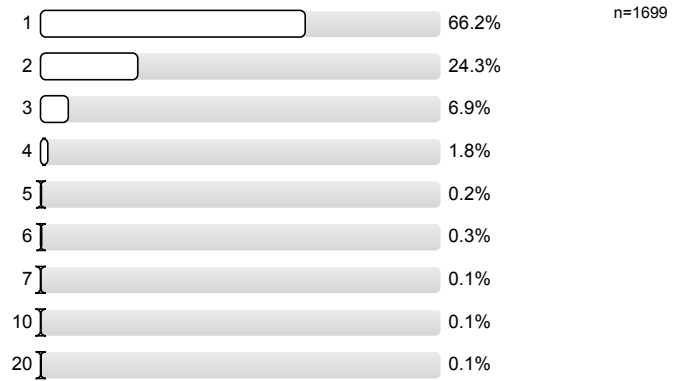
1.3) Wie beurteilen Sie die Hilfsbereitschaft des administrativen Personals bei Fragen und Wünschen im Rahmen der Anmeldung?



1.4) Haben Sie schon vor dem WS21/22 Kurse am USI besucht?



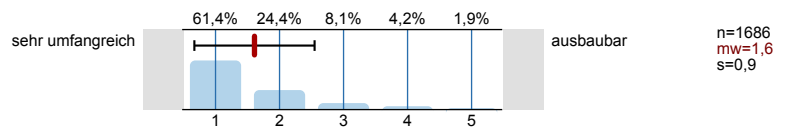
1.5) Wie viele USI-Kurse besuchten Sie im WS21/22?



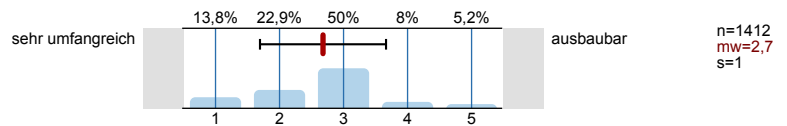
1.6) Haben Sie schon einen oder mehrere Online-/Hybrid Kurse besucht?



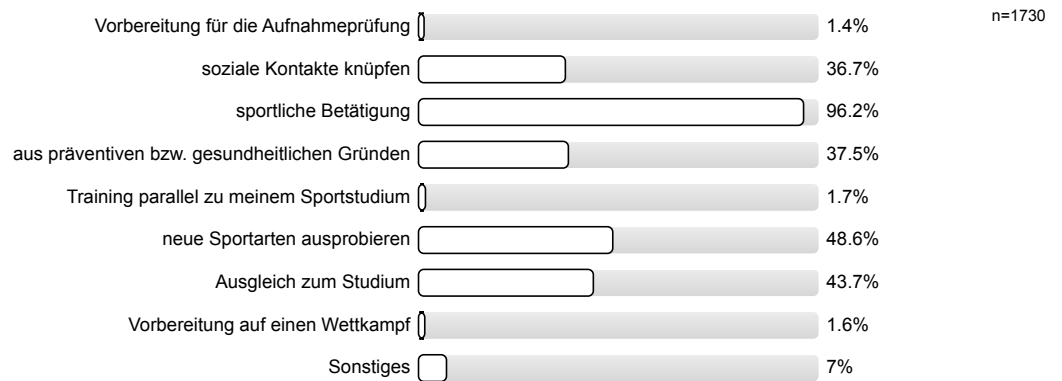
1.7) Wie beurteilen Sie die Vielfalt des Präsenz-Kursangebots?



1.8) Wie beurteilen Sie die Vielfalt des Online-Kursangebots?



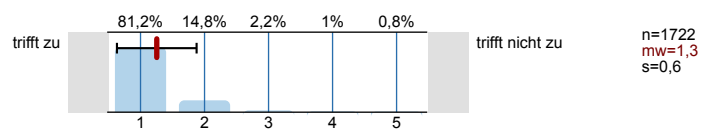
1.10) Meine Motivation zur Kursteilnahme: (Mehrfachantworten möglich)



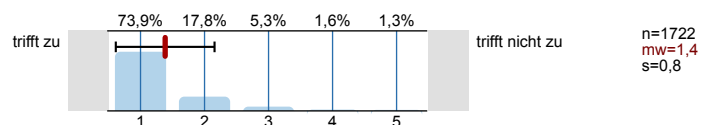
## 2. Kursleiter\*innen

Die Kursleiter\*innen ...

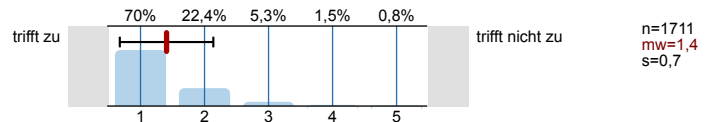
2.1) ...erscheinen mir kompetent.



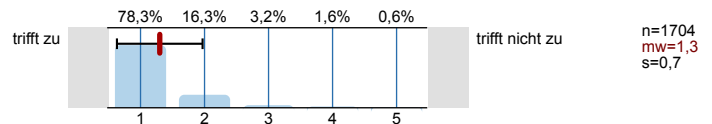
2.2) ...förderten meine Motivation/Freude am Sport.



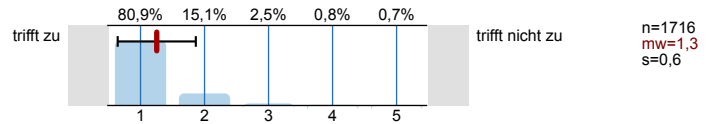
2.3) ...sorgten für gut strukturierte Einheiten.



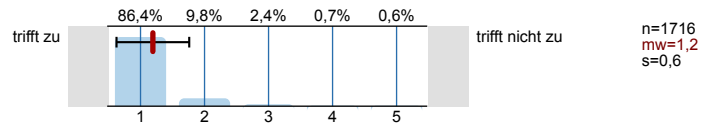
2.4) ...gingen auf Fragen und Beiträge der Teilnehmer\*innen ein.



2.5) ...sorgten für eine sichere Ausübung des Sports.

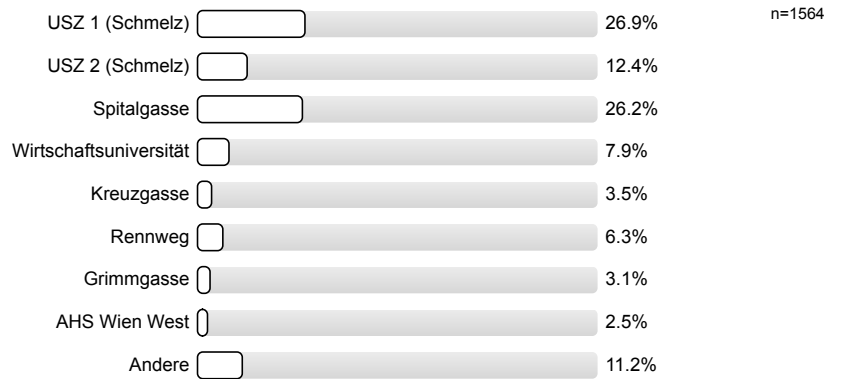


2.6) ... waren freundlich.



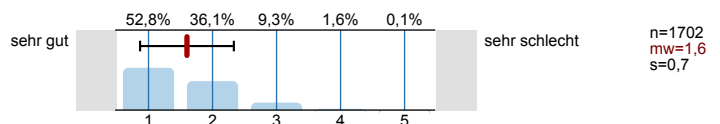
### 3. Infrastruktur

3.1) Welche Sportstätte besuchten Sie hauptsächlich?

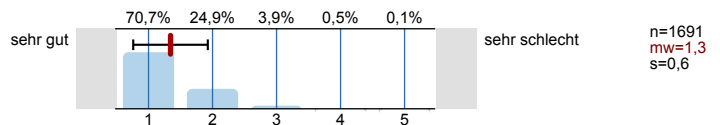


Wie beurteilen Sie die oben ausgewählte Sportstätte hinsichtlich...

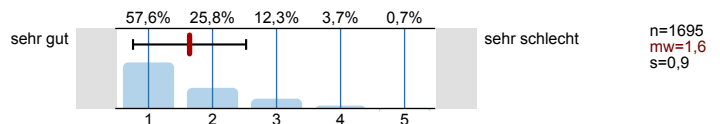
3.2) ...der Qualität der Sportanlagen (Zustand, Einrichtung etc.)?



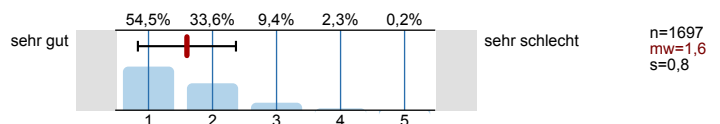
3.3) ...der Sicherheit der Sportanlagen?



3.4) ...der Erreichbarkeit der Sportanlagen?

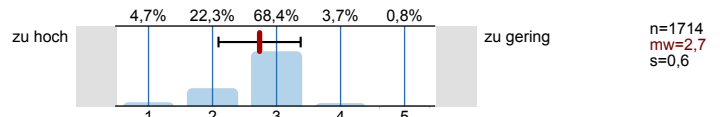


3.5) ...der Hygiene/Sauberkeit der Sportanlagen (inkl. Garderoben, Gänge, etc.)?

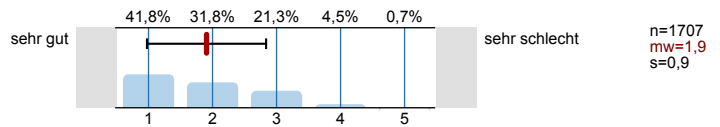


### 4. Teilnehmer\*innenanzahl

4.1) Wie beurteilen Sie die Anzahl der Teilnehmer\*innen in dem Kurs/den Kursen?

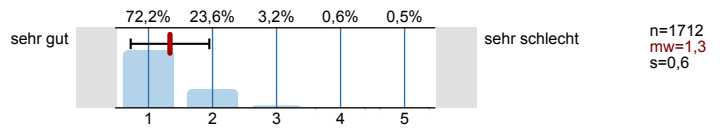


4.2) Wie beurteilen Sie das Betreuungsverhältnis von Kursleiter\*innen und Assistent\*innen zu Teilnehmer\*innen in dem Kurs/den Kursen?



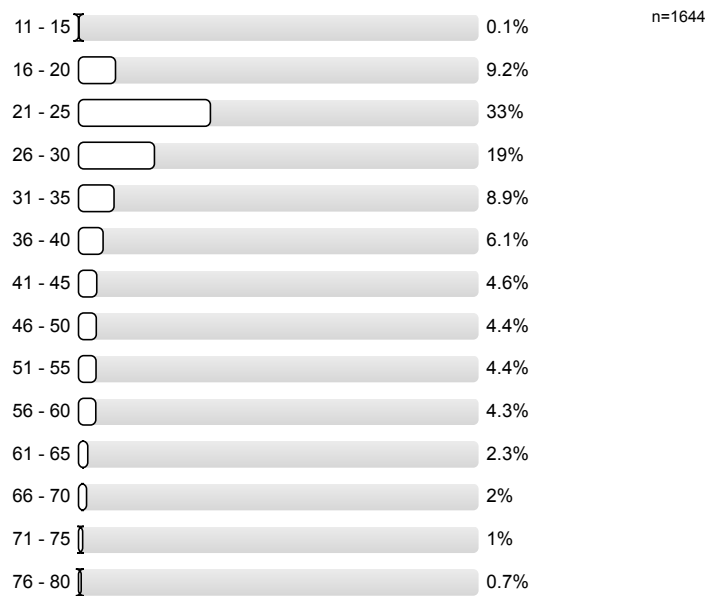
## 5. Gesamturteil

5.1) Gesamt gesehen halte ich den USI-Kurs/die USI-Kurse für...

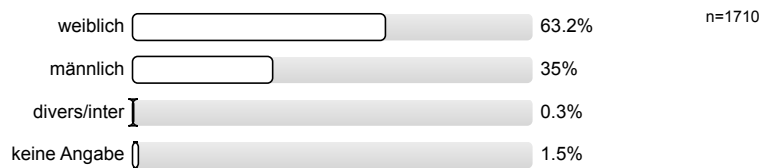


## 6. Zur Person

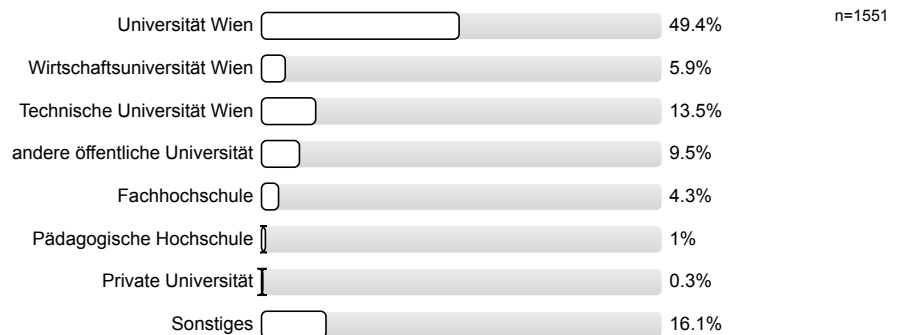
6.1) Alter



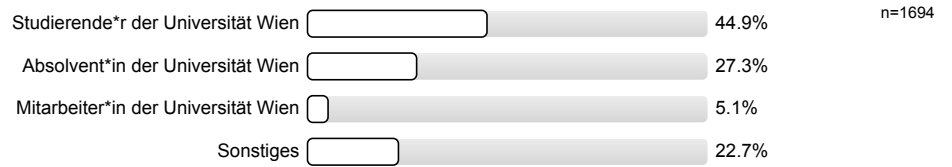
6.2) Geschlecht



6.3) Aktuelle Universität



6.4) Ich bin



# Profillinie

Teilbereich: USI

Name der/des Lehrenden: Universitätssportinstitut Wien  
 Titel der Lehrveranstaltung: allgemeine Befragung USI-Kurse  
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 1. Allgemeines zu den USI-Kursen

1.2) Die Informationen zur Anmeldung und Teilnahme an den USI-Kursen sind vollständig und klar beschrieben.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1717	mw=2,0	md=2,0	s=1,0
1.3) Wie beurteilen Sie die Hilfsbereitschaft des administrativen Personals bei Fragen und Wünschen im Rahmen der Anmeldung?	sehr gut		sehr schlecht	n=1568	mw=2,2	md=2,0	s=1,0
1.7) Wie beurteilen Sie die Vielfalt des Präsenz-Kursangebots?	sehr umfangreich		ausbaubar	n=1686	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
1.8) Wie beurteilen Sie die Vielfalt des Online-Kursangebots?	sehr umfangreich		ausbaubar	n=1412	mw=2,7	md=3,0	s=1,0

## 2. Kursleiter\*innen

2.1) ...erscheinen mir kompetent.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1722	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.2) ...förderten meine Motivation/Freude am Sport.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1722	mw=1,4	md=1,0	s=0,8
2.3) ...sorgten für gut strukturierte Einheiten.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1711	mw=1,4	md=1,0	s=0,7
2.4) ...gingen auf Fragen und Beiträge der Teilnehmer*innen ein.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1704	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
2.5) ...sorgten für eine sichere Ausübung des Sports.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1716	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
2.6) ... waren freundlich.	trifft zu		trifft nicht zu	n=1716	mw=1,2	md=1,0	s=0,6

## 3. Infrastruktur

3.2) ...der Qualität der Sportanlagen (Zustand, Einrichtung etc.)?	sehr gut		sehr schlecht	n=1702	mw=1,6	md=1,0	s=0,7
3.3) ...der Sicherheit der Sportanlagen?	sehr gut		sehr schlecht	n=1691	mw=1,3	md=1,0	s=0,6
3.4) ...der Erreichbarkeit der Sportanlagen?	sehr gut		sehr schlecht	n=1695	mw=1,6	md=1,0	s=0,9
3.5) ...der Hygiene/Sauberkeit der Sportanlagen (inkl. Garderoben, Gänge, etc.)?	sehr gut		sehr schlecht	n=1697	mw=1,6	md=1,0	s=0,8

## 4. Teilnehmer\*innenanzahl

4.1) Wie beurteilen Sie die Anzahl der Teilnehmer*innen in dem Kurs/den Kursen?	zu hoch		zu gering	n=1714	mw=2,7	md=3,0	s=0,6
4.2) Wie beurteilen Sie das Betreuungsverhältnis von Kursleiter*innen und Assistent*innen zu Teilnehmer*innen in dem Kurs/den Kursen?	sehr gut		sehr schlecht	n=1707	mw=1,9	md=2,0	s=0,9

5. Gesamturteil

5.1) Gesamt gesehen halte ich den USI-Kurs/die USI-Kurse für...



n=1712 mw=1,3 md=1,0 s=0,6



## Offene Kommentare

### 1.9) Welche zusätzlichen Kurse würden Sie für das USI-Kursangebot vorschlagen?

Insgesamt 552 Kommentare

Öfters genannt wurde:

- Einzelne Sportarten (min. 5 Nennungen): Tanzkurse insb. Ballett (ca. 40x), Yoga (ca. 30x), Eiskunstlauf (ca. 20x), Bouldern/Klettern (ca. 15x), Schwimmen, Reiten, Tischtennis, Selbstverteidigung
- Ausweitung Angebot/mehr Plätze bei populären Kursen
- Kursvielfalt wie in Vor-Corona-Zeiten

Beispielszitat:

*Bei sehr beliebten Kursen mehr Termine, so dass wirklich alle, die wollen, auch teilnehmen können.*

### 2.7) Was ich zu den Kursleiter\*innen sagen möchte:

Insgesamt 479 Kommentare

Öfters genannt wurde:

- Häufige Begriffe: Danke (70x), gut (70x), motivierend (60x), kompetent (50x), super (50x), freundlich (40x), Beste/r (25x), Spaß (20x)
- Kritische Aussagen in Summe 90x:
  - Fehlverhalten Kursleiter\*innen (zB unfreundlich, abfällige Bemerkungen, keine Aufmerksamkeit, Nichterscheinen, Verspätungen) 30x
  - sportdidaktisches (zB Mängel bei Anleitung, kein/wenig Feedback, Aufbau des Kurses, Motivation) 20x
  - Kursleiter\*innen teils gut/teils schlecht 15x
  - Corona-Regeln (zu viel, zu wenig) 10x

Beispielszitate:

*Ich besuche seit dem Jahr 1968 Kurse (früher UTA, heute USI) und war zu 99% zufrieden.*

*Egal wie frustriert und fertig man nach einer langen Arbeitswoche in deinen Kurs kommt, während des Tanzens vergisst man alles, hat gemeinsam Spaß und geht voller Energie und guter Laune nach Hause. DAAAAANKE :-)*

### 3.6) Was ich zur Infrastruktur sagen möchte:

Insgesamt 320 Kommentare

#### UZA 1 (Schmelz):

Quantitativ leicht unterdurchschnittliche Bewertung des UZA 1 im Vergleich zur Gesamtinfrastruktur (trotzdem sehr gute Werte zw. 1,4-1,8)

Insgesamt 93 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Sportanlagen/Garderoben zum Teil renovierungs- oder reparaturbedürftig (zB Kästchen der Schwimmhallen-Garderoben) 20x
- Mit Infrastruktur zufrieden 15x
- Sportgeräte sollten erneuert werden (zB Bälle, Geräte Krafraum) 10x
- Sauberkeit, Hygiene Sportanlagen/Garderoben verbesserungswürdig (zB schmutzige Sportanlagen, fehlende Seife, Handtücher, Desinfektion, etc.) 10x
- Weitere Sportgeräte sollten angeschafft werden 5x
- Standort schlecht zu erreichen 5x
- Bauliche Mängel (schlechte Belüftungsmöglichkeiten der Sporträume) 5x

Beispielzitat:

*Retro Charme ist eh in.*

#### UZA 2 (Schmelz):

Quantitativ unterdurchschnittliche Bewertung der UZA 2 Infrastruktur (trotzdem gute Werte zw. 1,5-2,1 [Erreichbarkeit])

Insgesamt 45 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Sauberkeit, Hygiene Sportanlagen/Garderoben verbesserungswürdig (insb. fehlende Seife, Desinfektion, etc.) 10x

- Mit Infrastruktur zufrieden 10x
- Sportanlagen/Garderoben zum Teil renovierungs- oder reparaturbedürftig 5x
- Bauliche Mängel (Umkleiden zu klein) 5x
- Sportgeräte sollten erneuert werden, Standort schlecht zu erreichen <5x

Beispielzitat:

*Die Garderoben sind leider sehr klein und eng, v.a. wenn sich zeitgleich zu einem Kurswechsel viele Personen darin umziehen. Es ist oft nicht ausreichend Platz, um sich dabei kurz hinzusetzen.*

**Spitalgasse:**

Quantitativ überdurchschnittliche Bewertung der Spitalgasse Infrastruktur (sehr gute Werte zw. 1,2-1,5)  
Insgesamt 70 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Mit Infrastruktur zufrieden 15x
- Garderoben teilweise reparaturbedürftig (zB Kästchen, Probleme mit Duschen) 12x
- Sauberkeit, Hygiene Sportanlagen/Garderoben verbesserungswürdig (insb. fehlende Seife, Desinfektion, etc) 5x
- Bauliche Mängel, Sportgeräte sollten erneuert werden, Belüftung, Sonstiges <5x

**Wirtschaftsuniversität:**

Quantitativ überdurchschnittliche Bewertung der Wirtschaftsuniversität Infrastruktur (sehr gute Werte zw. 1,2-1,4)  
Insgesamt 19 Kommentare

öfter genannt wurde:

Zufriedenheit mit Anlage, teilweise schmutzige Garderoben/Sportanlagen, Belüftung mangelhaft

**Sonstige:**

Insgesamt 69 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Tennisplatz Sportsmonkeys hat keine Umkleiden, keine Duschen und nur ein Baustellenklo

**4.3) Was ich zu den Teilnehmer\*innen sagen möchte:**

Insgesamt 142 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Viele sind zufrieden, schätzen die anderen Teilnehmer\*innen, finden Anzahl und Zusammensetzung ansprechend 50x
- Kurse sind am Anfang teils zu voll und werden generell Richtung Semesterende leerer bzw. kamen weniger Teilnehmer\*innen aufgrund von Covid. Für Manche waren unter Covid-Bedingungen eine ideale Anzahl an Personen anwesend, für andere schon zu wenige Teilnehmer\*innen 25x
- Für Einige sind es immer (im Hinblick auf die Pandemie) zu viele Teilnehmer\*innen 20x
- Wenige beklagen sich über die unterschiedlichen Leistungsniveaus in Kursen 7x

Beispielzitate:

*Da viele Kurse frühzeitig ausgebucht sind, aber viele Teilnehmer nur in den ersten paar Einheiten teilnehmen, wäre es wünschenswert ein System einzuführen, welches jenen Teilnehmern die ernsthaft am Kurs interessiert sind eine Anmeldeöglichkeit bietet (z.B. automatische Abmeldung von Teilnehmern bei 3x infolge fehlen)*

*Geringere Teilnehmeranzahl war während Corona angenehm.*

*Rücksichtsvoll, respektvoll, hilfreich, trotzdem voller Einsatz*

**5.2) Was ich zu den USI-Kursen sagen möchte:**

Insgesamt 416 Kommentare

öfter genannt wurde:

- Ca. 50% (ca. 210x) der offenen Kommentare betonen **Zufriedenheit oder sogar Begeisterung** mit dem USI Kursangebot.

Exemplarische Zitate:

*Ein tolles Angebot, um vielfältige Sportarten zu sehr guten Preisen nutzen zu können mit ausgezeichneten Trainern / Kursleitern*

*Ich finde es total super und wichtig, dass es dieses Angebot (noch dazu so umfangreich) gibt. Einerseits kann man so neue Sportarten ausprobieren und sich bewegen und fit bleiben oder neue Leute kennenlernen, und andererseits ist das Angebot für Studenten leistbar!*

- **Mehr Nachfrage als Angebot** (in Summe ca. 50x): Einige Kurse werden als sehr schnell ausgebucht wahrgenommen. Insbesondere populäre Kurse sollten häufiger angeboten werden. Wunsch nach mehr Kursen an Tagesrandzeiten (insbesondere für Berufstätige) und mehr Plätze in Kursen bzw. Möglichkeiten der Nachmeldung, da etliche Teilnehmer\*innen im Laufe des Semesters nicht mehr kommen. Ein paar Kurse in den Ferien wären auch toll.

Exemplarische/Interessante Zitate:

*Wenn man einmal wo 'drin ist', ist es kein Problem, man kommt aber extrem schwer in Kurse rein - oft sind Kurse mit 40 Teilnehmer:innen schon um 7:01 Uhr (oder davor) ausgebucht, obwohl das technisch gar nicht möglich sein sollte. Man hört dann, dass Kursleiter:innen die Teilnehmer:innen vom letzten Jahr fragen, ob sie einen fixen Platz im nächsten Jahr haben möchten, und dann sind Kurse tlw. vor der Freigabe zur Anmeldung schon ausgebucht. Extrem asozial ggüber anderen Studis, die seit mehreren Jahren versuchen, in Kurse zu kommen!*

*Im Interesse aller potenziellen TeilnehmerInnen sollte es eine Anwesenheitsquote geben (50%, weil ich verstehe schon auch, wenn die Hälfte aus welchen Gründen auch immer nicht geschafft wird) und bei Nichterfüllung in den ersten Monaten eine automatische Abmeldung und ein Freiwerden des Platzes stattfinden. Manche Leute kommen einfach nur dreimal oder auch nie und der Platz ist dann verschwendet (nicht im wirtschaftlichen Sinn aber im ausbildungstechnischen und sportlichen Sinn).*

*Es ist oft so, dass manche Sportarten nur auf einen Tag der Woche fallen, mehr Termine würden es leichter gestalten.*

*Tolles Angebot! Schade, dass es (1) nicht reguläre bzw mehr online-kurse (fitness, stretching, yoga, was man eben daheim machen kann) gibt (2) einige interessante Kurse nur zu Tages-Kernzeiten gibt, wo Berufstätige nicht Zeit haben. (3) dass es nicht mehr Früh bzw Spätabend-Kurse f Berufstätige gibt. Bin seeehr froh, dass es USI-Kurse gibt.*

- **Online Kurse:** Ein Teil war unzufrieden mit den Online Kursen (ca. 25x). Es sollte lieber vor Ort sein, die Sportart ist ungeeignet dafür oder häufig haben die Respondent\*innen nicht genügend Platz zuhause. Ein anderer Teil freute sich über den Online-Ersatzkurs oder wünscht sich einen Ausbau der Online Kurse auch in Post-Corona Zeiten (ca. 15x).

Exemplarisches Zitat:

*Schade, dass es kein größeres Angebot an Online Kurse gibt! Hoffentlich werden diese auch nach der Pandemie weiterhin angeboten. Gerade wenn man keine USI Sportstätte in der Nähe hat und wenig Zeit zur Verfügung hat, sind die Online Kurse eine tolle Alternative! Die Kursleiterinnen haben die Online Kurse sehr motivierend und abwechslungsreich gestaltet - großes Lob! :)*

- **Corona Regeln** (in Summe ca. 35x): Für manche war 2G eine Frechheit, andere gingen nicht zu den Kursen, weil kein 2G+ galt. Ein weiteres Thema waren lasche Kontrollen der Impf-/Genesungsnachweise bzw. der Ansicht, dass die Hallenaufsicht USI-Kurskarte UND Covid-Nachweise gemeinsam kontrollieren könnte um Zeit im Kurs zu sparen.
- **Administrationsprobleme** (in Summe ca. 30x): Das Gros der Beschwerden richtet sich auf Probleme bei der (online) Anmeldung, die hinlänglich bekannt sind. Des Weiteren wünschten sich Respondent\*innen genaue Zeitpunkte für die online Kursfreischaltung, mehr administrative Infos (zB Absage von Kursterminen) und vereinfachte Rückerstattungen bei Kursstornierung.

Exemplarisches Zitat:

*Die Online-Anmeldung bricht jedes Semester aufs Neue zusammen. Ich weiß, dass in kurzer Zeit viele Leute auf das System zugreifen, aber der Ansturm kommt nicht unerwartet und das System sollte schön langsam entsprechend vorbereitet sein.*

- **Beschwerden über Kursleiter\*innen** (ca. 15x)
- **Detailliertere Kursinformation** (ca. 10x): Zum einen eine inhaltliche Beschreibung des Kurses inkl. Leistungsniveau, zum anderen detaillierte Kurstermine mit Datum (wie bei Uni-LV)
- **Teuer** (ca. 10x): Preise werden als zu hoch empfunden, zumeist von denjenigen die den erhöhten Beitrag als Studierende/r ab 26 Jahren zu zahlen haben.